

# Cap Artisans

Magazine de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Loire

Mars 2017 N°17

[www.cma-hauteloire.fr](http://www.cma-hauteloire.fr)

DOSSIER

## COMMENT VENDRE MON ENTREPRISE?

P. 11



Concours  
galette  
P. 3



Apprentissage  
P. 5



Formations  
2017  
P. 6

### 11<sup>e</sup> ÉDITION

DES JOURNÉES EUROPÉENNES DES MÉTIERS D'ART

DU VENDREDI 31 MARS AU DIMANCHE 2 AVRIL 2017

Savoir(-) faire du lien p. 7



## Toujours plus de **proximité** pour accompagner les artisans

En ce début d'année, mon équipe et moi-même souhaitons réaffirmer notre volonté pour la chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Loire d'être un acteur de premier plan dans notre département pour accompagner les porteurs de projets, les nouveaux chefs d'entreprise et les artisans. Nous sommes le premier réseau d'appui aux entreprises artisanales. Notre objectif est de renforcer la prise en compte de vos intérêts pour vous aider à faire prospérer vos entreprises, en s'appuyant sur la formation, et le développement économique et territorial. Pour cela, le maître mot reste encore et toujours la PROXIMITÉ.

La loi NOTRe du 7 août 2015 a redéfini les compétences entre les départements et les régions, et a renforcé les intercommunalités. Le paysage des collectivités de la Haute-Loire a donc évolué au 1<sup>er</sup> janvier 2017 : nous avons désormais dix communautés de communes et une communauté d'agglomération. Cela implique de nouveaux interlocuteurs et surtout une phase de réflexion pour les nouveaux élus, en particulier en termes de stratégie pour le développement économique de leur territoire. Dans ce cadre, je peux vous assurer que la Chambre de Métiers et de l'Artisanat se positionne comme un interlocuteur privilégié sur ce thème, et reste attentive et vigilante à la prise en considération des intérêts des artisans.

Ce redécoupage territorial a impliqué pour nous de réorganiser notre service économique pour continuer à vous accompagner au mieux et au plus près. Nous maintenons bien sûr nos trois sites au Puy, à Monistrol, et à Brioude, mais nous avons repensé l'accompagnement que nous proposons avec notre équipe de conseillers économiques. Vous retrouverez dans ce journal une carte vous présentant votre interlocuteur privilégié en fonction de votre commune d'installation.

Nous avons aussi redéfini les prestations que nous proposons, tant pour les créateurs d'entreprise que pour les artisans.

Parmi ces prestations, celle de l'accompagnement à la transmission des entreprises, tant pour les cédants que pour les repreneurs est un axe prioritaire pour moi. Notre dossier de cette édition est donc consacré à ce thème majeur, à la fois pour la transmission de nos savoirs et pour l'avenir de l'artisanat et de nos entreprises.

Bonne lecture à tous,

**Serge Vidal**

*Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Loire*



**Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat**

Haute-Loire



**3-4** Organisations professionnelles

**5** Apprentissage

**6** Formation

**7 ÉVÈNEMENT : 11<sup>e</sup> édition des journées européennes des métiers d'art**

**11 DOSSIER : Comment vendre mon entreprise ?**

**13** Actualités du service économique

**14-15** Mouvements du répertoire des métiers

*Immatriculations/radiations - novembre/décembre/janvier*



### Cap'Artisans

Responsable de la rédaction : Bernard Sabot - Comité de rédaction : services de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de l'Allier, du Cantal, de la Haute-Loire et du Puy-de-Dôme.  
Crédits photos : Thinkstock® - Chambres de Métiers et de l'Artisanat 03 / 15 / 43 / 63 - Assemblée permanente des Chambres de Métiers et de l'Artisanat  
Contact : service communication - Tél. 04 73 29 42 00 - contact@crma-auvergne.fr - www.crma-auvergne.fr - Dépôt légal à parution

**CMA Haute-Loire** - Directeur de la publication : Serge Vidal - Responsable de la rédaction : Bernard Sabot - Comité de rédaction : services de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Haute-Loire  
Crédits photos : CMA Haute-Loire et l'Éveil de la Haute-Loire - © Bruno Klein - © Thinkstock - INMA - Assemblée permanente des Chambres de Métiers et de l'Artisanat  
CMA Haute-Loire - 13, avenue André-Soulier - BP 60104 - 43003 Le Puy-en-Velay CEDEX

Tél. 04 71 02 34 56 - Fax 04 71 02 10 32 - E-mail : contact@cma-hauteloire.fr - www.cma-hauteloire.fr

## Concours 2016 de la meilleure galette des rois



Le vendredi 13 janvier a porté chance aux vainqueurs de la deuxième édition du concours de la meilleure galette des rois de Haute Loire.



Les entreprises de boulangerie et leurs employés étaient invités à fabriquer une galette et pouvaient concourir dans deux catégories, la galette "traditionnelle" ou la galette "innovante".

Dès 14 heures dans les locaux de la chambre de Métiers, un jury se réunissait et rendait son verdict en milieu d'après-midi. Un jury présidé par M. Éric Ferraton, Meilleur Ouvrier de France 2000, avec Robert Girard, boulanger, Frédéric Alvergnas, ouvrier, Gilles Comunello, boulanger et vice-président de la CMA43, et Mr Jouve de UFC que choisir qui représentait les consommateurs.

Une quinzaine de chefs d'entreprises ont participé au concours et six employés. On relevait dans la catégorie "innovation" la mise en valeur des produits locaux avec la verveine ou les lentilles.

## Concours

Lors de la foire exposition du Puy-en-Velay organisée du 20 au 28 mai 2017, la **fédération de la boulangerie de Haute-Loire organisera deux concours : le premier pour élire le meilleur croissant et le second la meilleure baguette.** Un courrier sera prochainement adressé aux boulangers pour les informer sur les modalités d'organisation et de participation.

## Le Palmarès

### Artisans boulangers-pâtisseries catégorie tradition

- 1 - Alexandre Rancon et Francis Vérot, Le Chambon-sur-Lignon,
- 2 - Frédéric Mazzarèse, Fay-sur-Lignon,
- 3 - Éric Outin, Laussonne,
- 4 - Didier Bouquet, Le Puy-en-Velay,
- 5 - Didier Coste, Le Puy-en-Velay,
- 6 - Philippe Marion, Le Puy-en-Velay.

### Artisans boulangers-pâtisseries catégorie innovation

- 1 - Fabrice Allirol, Lantriac,
- 2 - Alexandre Rancon et Francis Vérot, Le Chambon-sur-Lignon,
- 3 - Hervé Beth, Le Puy-en-Velay,
- 4 - Romain Lecomte, Retournac,
- 5 - Guillaume Mallet, Espaly-Saint-Marcel,
- 6 - Romain Foury, Loudes.

### Employés catégorie tradition

Cindy Lhermet, Le Chambon-sur-Lignon.

### Employés catégorie innovation

Vassal, Espaly-Saint-Marcel.

## Participation d'un apprenti au concours MAF de la région Auvergne au SIRHA à LYON-EUREXPO

Félicitations à Benjamin CORTIAL, en 2<sup>e</sup> année de CAP Charcuterie à l'IFP de Bains pour sa participation au Concours de Meilleur Apprenti de France pour la Région Auvergne, sélectif pour la finale à PARIS. C'est dans le cadre prestigieux du village des métiers de bouche du SIRHA à LYON-EUREXPO que le lundi 23 et mardi 24 janvier Benjamin CORTIAL défendait les couleurs de la Haute-Loire pour la sélection du MAF charcuterie région Auvergne. Il est arrivé en 2<sup>e</sup> position et reste suppléant pour concourir au MAF à PARIS.



Le Président du CNCT tient à remercier son Maître d'apprentissage, M. Philippe CHANAL, traiteur au Puy-en-Velay et l'équipe pédagogique et technique de l'IFP de Bains, notamment M. Pierre COMBE qui a accompagné l'apprenti tout au long du concours à LYON pendant deux jours. Benjamin a fait honneur à la Haute-Loire en dominant le sujet technique : ballotine aux fruits exotiques et terrine aux légumes.

Le mercredi 1<sup>er</sup> février a eu lieu à l'IFP de BAINS une cérémonie de remerciements pour Benjamin pour sa belle participation à ce concours prestigieux le MAF charcuterie. Le syndicat de la charcuterie Haute-Loire et l'IFP de Bains ont remis une enveloppe financière pour encourager le jeune talentueux apprenti.



## Actualités A.R.A. 43

A.R.A.43 a eu le plaisir d'accueillir 140 adhérents pour la traditionnelle galette des rois le 10 janvier dernier. Malheureusement l'épidémie de grippe et les routes très enneigées ont retenu certains à leur maison. Du 6 au 9 mars, 56 personnes sont parties pour une escapade à Paris avec visite de la cathédrale de Chartres, du SENAT, de la Fondation Vuitton et visite guidée dans Paris, avec un hébergement sur un bateau. Au retour, une visite du château de Fontainebleau était aussi organisée.

Le 18 avril, l'A.R.A. fêtera au cours de son Assemblée Générale les 30 ans d'amitié. Le Docteur Éliane Faure et l'équipe de l'association COEUR et VIE 43 apporteront la bonne parole et le bon réflexe face à une personne prise de malaise et présenteront comment se servir d'un défibrillateur. Deux ateliers seront à mis à la disposition des adhérents présents à l'A.G.

Jeunes retraités de l'artisanat, vous pouvez rejoindre l'association.

Contactez : Paul Gras - 04 71 08 80 92 / 06 37 20 65 68  
paul.gras3@wanadoo.fr ou Josette Chanal (trésorière) : 04 71 09 18 45.

## La carte d'identification des salariés

Le début de l'année est marqué par le lancement officiel de la carte d'identification du BTP par le Premier ministre. Cet événement a été l'occasion pour le Président de la FFB, Jacques Chanut, de s'en féliciter.



Bernard Cazeneuve et Myriam El Khomri sont rendus, le 4 janvier, à l'Imprimerie nationale pour assister à la sortie de presse des premières cartes d'identification professionnelle du BTP.

Le Premier ministre en a profité pour rappeler les objectifs du gouvernement en matière de lutte contre le travail détaché illégal.

Cette carte professionnelle était réclamée depuis dix ans par les entreprises du BTP, qui souffrent au premier chef de la concurrence déloyale provoquée par la fraude au travail détaché. Ce sont d'ailleurs les employeurs qui financent l'impression des cartes d'immatriculation, dont le principe a été accepté par l'ancien ministre du Travail, François Rebsamen, avant d'être inscrit dans la loi Macron de 2015.

« Le but est de savoir enfin très simplement qui est qui sur un chantier, s'est félicité le Président de la FFB, Jacques Chanut. Aujourd'hui, il y a tellement de compagnons avec des contrats différents - CDI ou CDD de nos entreprises, CDI ou CDD détachés, intérimaires d'agences françaises ou détachés... - qu'on ne sait plus qui vient d'où. »

Grâce à cette carte, les inspecteurs du travail pourront immédiatement identifier les personnes non déclarées et vérifier, pour celles en possession du titre, que l'employeur remplit toutes ses obligations.

À la manière des titres de transport dématérialisés, le contrôleur aura accès en scannant la carte à une base informatisée de données personnelles. ■

## GPS Artisan

Gérez et pilotez votre activité en toute sérénité



La FFB propose, depuis un an, le module GPS artisan. Disponible sur les sites Internet de la toile FFB, il regroupe des connaissances fondamentales et des outils essentiels pour aider au quotidien les chefs d'entreprise dans leur gestion, leurs relations commerciales et leur management.

GPS artisan est un outil d'aide à la réflexion, à la décision et à l'action.

Retrouvez, par exemple, dans la destination « Gestion des salariés » :

- un guide comportant 60 réponses pour mieux gérer et manager vos équipes
- des fiches pratiques et des trames d'entretiens d'embauche, d'évaluation ou professionnel

ou dans « Les incontournables » :

- des logiciels : calcul de THM, devis, frais généraux, actualisation-révision des prix, calcul d'indemnités de petits déplacements
- des documents types pour votre travail administratif et vos chantiers.

## AG CAPEB : le numérique arrive dans l'Artisanat du Bâtiment

Les artisans se sont réunis le 25 novembre dernier à l'Espace scénique de Retournac dans le cadre de l'assemblée générale de la CAPEB Haute-Loire.



L'occasion pour les artisans de découvrir et d'échanger sur les enjeux et les opportunités du BIM et de la maquette numérique, présentés par Julien Mercier de la société IM PACT. « La CAPEB suit cette démarche pour être force de proposition et prépare les artisans à la révolution numérique, en général » déclare le président Thierry Grimaldi.

Le Président devait clôturer l'assemblée, en présence Laurent WAUQUIEZ, député et Président du Conseil Régional AURA, de Blandine Proriot et de Joseph Chapuis, conseillers départementaux, de Pierre Astor, Maire de Retournac, et d'Angelo MAFFIONE, directeur de l'UT 43 de la Direccte.

Dans son discours le président déclare : Les artisans du bâtiment viennent de vivre 4 années d'activité particulièrement rudes, la crise ayant balayé leurs marges, menacé gravement leurs trésoreries et mis en péril leurs emplois. La légère embellie, constatée en début d'année 2016, s'est confirmée au 3<sup>e</sup> trimestre. Les carnets de commandes se remplissent, l'activité s'améliore.

Le président, Thierry Grimaldi, félicite Laurent Wauquiez, qui dans le cadre du PNR, va aider financièrement les collectivités à investir, avec la volonté de créer de l'activité pour les entreprises locales. Il en profite pour lui demander de soutenir le programme régional d'appui aux entreprises AMIBITION 2020, qui prévoit des aides directes aux entreprises. ■

## Le lauréat du prix du Meilleur Maître d'apprentissage

Blandine Proriot, Conseillère départementale, a remis le prix départemental du meilleur maître d'apprentissage à Louis Masson, plombier chauffagiste à St-Pierre-Eynac, qui a formé près de 16 apprentis, durant sa carrière. L'objectif de ce trophée est de mettre en avant le rôle du Maître d'apprentissage dans la réussite et l'intégration des jeunes dans le monde du travail.



SPÉCIAL  
PANORAMA  
DES ENTREPRISES

148 pages

5.50€

EN VENTE CHEZ VOTRE MARCHAND DE JOURNAUX  
ET SUR **CentreFrance**  
boutique. **fr**

## Le BTP CFA Haute-Loire a aussi son incroyable talent en plomberie !



Joris VERNADET a débuté sa formation au BTP CFA Haute-Loire en septembre 2012. Il est apprenti dans l'entreprise familiale VERNADET Christian située à Arlanc (63). Après avoir réussi ses CAP Installateur Sanitaire et Installateur Thermique, il prépare actuellement le BP Monteur Installateur en Génie Climatique et Sanitaire. Joris envisage, à terme, de succéder à son père à la tête de l'entreprise. Mais avant, il compte se former encore en Zinguerie et en Maintenance des Équipements Thermiques Individuels.

Cet apprenti, sérieux, réfléchi et ambitieux définit son métier en un mot : Passion !

Oui, Joris est un passionné si bien que pendant son année de formation en CAP Installateur Thermique, il participe au concours du Meilleur Apprenti de France (MAF). Aidé de son papa et d'Olivier CHOUVIER, son formateur, il réalise une pièce de chauffage qui doit alimenter deux appartements différents. L'ouvrage de Joris sera primé à chaque sélection. Finalement, il obtient la Médaille d'Or nationale et Joris devient le Meilleur Apprenti de France en 2015 !

Non content de ce titre prestigieux, Joris est désormais engagé aux Olympiades des Métiers en plomberie. Là encore, il est sélectionné pour la finale nationale organisée à Bordeaux en mars 2017. Pour mettre toutes les chances de réussir de son côté, Joris a suivi du 23 au 27 janvier un stage de perfectionnement à Montluçon avec M. Laurent CANTON, référent régional de la filière plomberie. Ce stage devrait permettre à Joris de se perfectionner sur certaines techniques de travail mais aussi de se préparer psychologiquement. Pour cela, un ancien finaliste des Olympiades viendra lui faire part de son expérience.

Toute l'équipe du BTP CFA Haute-Loire est d'ores et déjà très fière du parcours de Joris et lui souhaite de gravir avec succès cette dernière marche qui récompenserait son travail, son investissement et sa motivation.



## Chef d'entreprise : vous envisagez de prendre un apprenti ?

L'IFP 43 vous propose des formations sur les secteurs suivants :

- Métiers de bouche
- Métiers de la maintenance automobile
- Métiers d'art du bois et de l'ameublement
- Métiers de l'hôtellerie-restauration
- Métiers du tertiaire

**L'IFP 43 vous accompagne, n'hésitez pas à nous contacter !**

contact@ifp43.fr - 04 71 57 98 00  
www.ifp43.fr



**MARTENAT**  
SUD AUVERGNE



PROFESSIONAL



**IVECO**



*Votre spécialiste Utilitaires  
en Haute-Loire*

Votre contact : Thomas COSTE 06 15 64 32 13

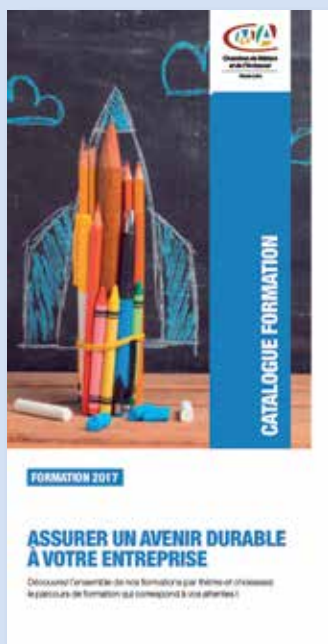
Votre contact : Mickael THÉROND 06 15 89 74 40

43700 - ZI Saint-Germain-Laprade

Tél. : 04 71 05 50 00

www.martenat.fr

Ouvert 6 jours sur 7



## Calendrier formation > avril à juin 2017

au Puy-en-Velay, à Brioude et à Monistrol-sur-Loire

• <b>Apprenez à déléguer</b> - Le Puy	> 3 et 10 avril 2017
• <b>Vente en ligne : quelles possibilités ?</b> - Le Puy	> 3 avril 2017
• <b>Parcours informatique et internet</b> Le Puy, Brioude et Monistrol	> 4, 11, 18, 25 avril et 2, 9, 16 et 23 mai
• <b>Les nouveaux outils de communication :</b> <b>Smartphone, tablettes, réseaux sociaux</b> - Le Puy	> 6 et 13 avril 2017
• <b>Communiquez en anglais dans votre boutique</b> - Le Puy	> 15, 22, 29 mai et 12, 19, 26 juin
• <b>Maintenance de site internet</b> - Le Puy	> 12 et 19 juin 2017
• <b>Étudiez l'opportunité d'un changement de régime fiscal</b> Le Puy	> 12 et 19 juin 2017

Renseignements :

Service formation - 04 71 02 34 56 - inscriptionformation@cma-haute Loire.fr

### ■ Secteur alimentation

Des formations financées pour vos salariés dans le cadre du catalogue TPE PME de l'OPCALIM



La Chambre de Métiers retenue comme prestataire de formation par l'OPCALIM.

**Chefs d'entreprises du secteur alimentation, saisissez l'opportunité de faire former vos salariés à travers un dispositif très simple et sans faire l'avance du coût de la formation :**

#### 🕒 SAUVETEUR-SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

> 2 jours : les lundis 20 et 27 mars ou mardis 14 et 21 novembre

Comment porter efficacement secours à un collègue accidenté sur le lieu de travail ? Comment lui prodiguer les premiers soins ? Cette formation abordera le rôle du sauveteur secouriste du travail :

- Soustraire la victime de la zone dangereuse sans s'exposer,
- Examiner la victime et effectuer les gestes appropriés,
- Alerter ou faire alerter en fonction de l'organisation des secours dans l'entreprise.

**LE PLUS :** Le diplôme « Sauveteur Secouriste du Travail » sera délivré à l'issue de la formation.

#### 🕒 RECYCLAGE SST

> 1 jour : le mardi 28 mars

Les premiers secours, la protection, l'examen, l'alerte et la protection des populations, l'obstruction des voies aériennes par un corps étranger, les hémorragies externes, la perte de connaissance, l'arrêt cardiaque, les malaises, les plaies et les brûlures, les traumatismes des os et des articulations, la prise en charge d'une victime.

#### 🕒 FORMATION CAPACITAIRE EN HYGIÈNE ALIMENTAIRE : MÉTHODE HACCP

> 2 jours : les lundis 15 et 22 mai

Cette formation doit permettre aux participants d'acquérir les capacités nécessaires pour organiser et gérer leurs activités dans des conditions d'hygiène conformes à la réglementation et satisfaisantes pour la clientèle.

- Connaître les règles d'hygiène alimentaire.
- Repérer les dysfonctionnements en matière d'hygiène et de qualité.
- Identifier et maîtriser les risques biologiques.
- Appréhender les méthodes et outils de sécurisation sanitaire des aliments.

Inscriptions en ligne sur <https://catalog.opcalim.org/opca/accueil/index>  
Renseignements auprès du service formation de la CMA au : 04.71.02.34.56

**Serge Vidal**

Président de la Chambre  
Régionale de Métiers et de l'Artisanat  
Auvergne-Rhône-Alpes



## « Les Chambres de Métiers en interface au développement des entreprises »

*Aujourd'hui, notre Chambre régionale de Métiers est politiquement en ordre de marche, nos commissions se réunissent dans leur domaine de compétences respectives afin d'être force de propositions et nous travaillons avec vos élus régionaux des Chambres de Métiers départementales à bâtir un programme de mandature.*

*À l'échelle de la Chambre régionale nous construisons un programme d'accompagnement des entreprises avec les Chambres de Métiers comme interface à leur développement. Nous ferons, également, remonter à nos instances parisiennes vos attentes et vos questionnements quand il s'agit de fiscalité, de droit du travail, de charges et autres sujets qui freinent nos entreprises.*

*Dans le même sens, et en étroite collaboration avec le Conseil régional, nous souhaitons mettre l'artisanat au cœur des dispositifs, en matière économique bien entendu, mais aussi dans le domaine de la formation et de l'apprentissage. Pour ma part je m'attache aussi à défendre l'équilibre entre les territoires, ceux à dominante urbaine et suburbaine comme ceux à dominante rurale ou de moyenne montagne.*

*Les artisans ont besoin de retrouver la confiance pour investir, investissement toujours synonyme, dans notre secteur, de créations d'emplois. Des emplois durables, créés près de chez nous, dans nos communes, pour des familles proches de leur lieu de travail avec des enfants à l'école dans leur quartier, leur commune, leur village et qui demain seront les repreneurs de nos entreprises.*

*Ces emplois non délocalisables font de l'artisanat une force qui reste trop souvent oubliée de l'État et de ses politiques publiques. L'année 2017 sera ponctuée d'élections importantes et nous saurons être attentifs à la place qui nous sera réservée.*

*Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat ont comme mission première de vous représenter, je m'y attacherai avec les convictions qui sont les miennes.*



11<sup>e</sup> édition des journées européennes  
des métiers d'art du vendredi 31 mars  
au dimanche 2 avril 2017 :

## Savoir(-) faire du lien

*Les Journées Européennes des Métiers d'Art (JEMA) mettent en relief la diversité et le dynamisme des métiers d'art, partout en France et dans dix-neuf pays européens. En prenant pour fil rouge, le thème « savoir(-)faire du lien », la 11<sup>e</sup> édition des Journées Européennes des Métiers d'Art veut donner à voir, au travers des rencontres et animations prévues, la force du lien que les métiers d'art tissent et nourrissent.*

Portées au niveau national par l'INMA (Institut National des Métiers d'Art) et relayées en Auvergne-Rhône-Alpes par le réseau des Chambres de Métiers et de l'Artisanat, les Journées Européennes des Métiers d'Art contribuent d'année en année à faire évoluer les regards sur ces métiers exigeants et créatifs.

Cette année encore, les artisans d'art se mobilisent et vous attendent nombreux. Au programme : journées portes ouvertes dans les ateliers, expositions, démonstrations et conférences.



## LA MONTAGNE ENTREPRENDRE

Initiatives d'hommes et d'entreprises

**Le magazine qui décrypte  
l'actu économique locale**

**5.50€**

EN VENTE CHEZ VOTRE MARCHAND DE JOURNAUX

CentreFrance  
boutique.fr



Claire Babet  
© Sandrine Roudeix - INMA



Création de Séverine Leblond



Vincent Breed  
© Sandrine Roudeix - INMA

## Dans l'Allier :

- **« L'avenir au creux des mains »** : À la Galerie des Arcades de Cusset, le Collectif « Art et Matière » et ses partenaires présentent et valorisent les métiers d'art à travers différents ateliers, démonstrations et expositions. Durant la manifestation, le public participera à la création d'une œuvre collective sur le thème « Savoir(-)faire du lien » et ainsi valoriser les liens multiples que les métiers d'art initient entre les hommes, l'ancien et le contemporain, le partage et la transmission.

- **« Au cœur du patrimoine...techniques et savoir-faire »** : À Yzeure, la Fondation du Patrimoine, avec le soutien du conseil départemental de l'Allier, organise un regroupement d'une quinzaine d'artisans, spécialisés dans les métiers du patrimoine.

- **« Collectif d'artisans d'art »** : Sur le Parvis de l'église Saint-Louis de Vichy, un collectif d'artisans vous donne rendez-vous pour des démonstrations de leur savoir-faire.

- **« Au cœur du patrimoine...techniques et savoir-faire »** : La ville de Moulins organise, à l'Hôtel Demoret, une exposition de l'atelier de modelages dirigé par Vincent Thivolle, guide conférencier et sculpteur. Vous pourrez également découvrir une exposition de copies de tableaux par Claire Élie, guide conférencière, copiste et restauratrice. Elle vous fera découvrir le métier de copiste et son rôle dans la valorisation du patrimoine

## Dans le Cantal :

- **« Les JEMA au cœur de Murat »** : Venez découvrir des métiers d'art dans la Halle, place du Planol, et dans des commerces du centre-ville transformés en ateliers de démonstration. Des conférences se tiendront samedi et dimanche après-midi (durée 1h) sur le thème « Les maisons paysannes de France » par Armand Rey, ébéniste.



Le château d'Anjony à Tournemire

- **« Liens entre histoire et arts contemporains »** : Dix professionnels des métiers d'art seront présents au Château d'Anjony à Tournemire et un artiste peintre exposera ses toiles à la salle des fêtes. Ils feront découvrir leurs réalisations et assureront des démonstrations de savoir-faire. Visite guidée du château payante.

- **« Savoir-faire du lien à la Halle aux bleds »** : La Halle aux Bleds, véritable fleuron architectural de Saint-Flour, accueillera les artisans d'art désireux de transmettre leur savoir-faire et leur créativité débordante. Samedi à partir de 19h30, la Médiathèque municipale ouvrira ses portes pour une veillée contée. Les histoires, les voix, les images se mêleront au son des outils des artisans d'art invités à cette occasion



## Dans la Haute-Loire :

• « **Capital(e) cuir** » : À l'Hôtel du Département au Puy-en-Velay, l'exposition « Capital(e) Cuir » est pensée pour mettre en avant les liens que créent ou qu'induisent les métiers d'art : lien au territoire, lien social, lien intergénérationnel et lien économique. En partenariat avec les Tanneries du Puy, un reportage photographique présentera la métamorphose d'une peau. Les artisans du cuir réaliseront des démonstrations accompagnés de l'École Bouille et de maisons de renom qui présenteront des pièces exceptionnelles pour montrer le potentiel technique et esthétique du cuir en même temps que leur capacité à innover et à expérimenter. Film, livret jeu, visites guidées pour les collégiens le vendredi et exposition de voitures de collection aux intérieurs en cuir compléteront ces journées dédiées à la mise en valeur de la filière cuir.



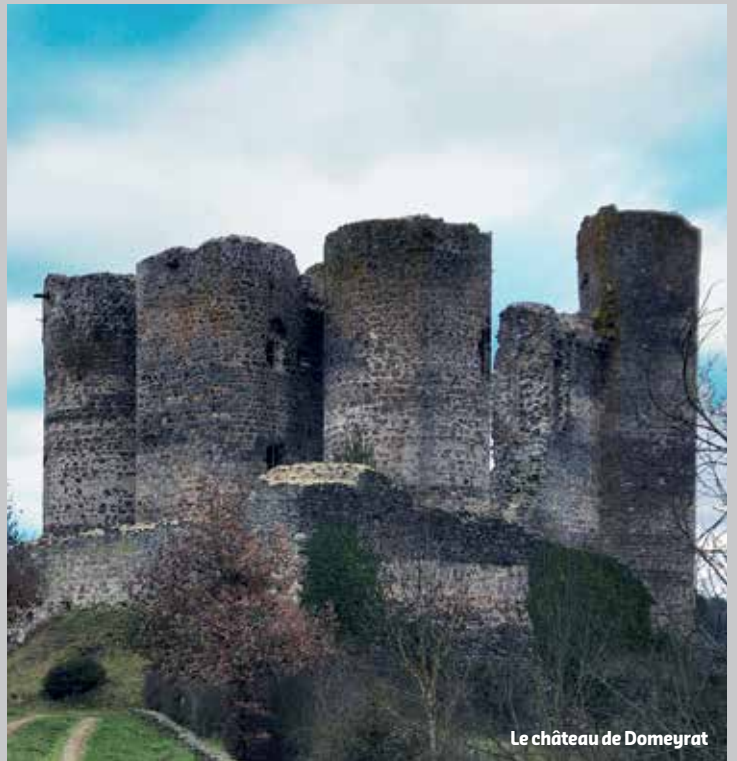
L'Hôtel du Département de la Haute-Loire au Puy-en-Velay

• « **JEMA - 1<sup>er</sup> Acte** » : En préambule des JEMA, une dizaine de professionnels des métiers d'art de Haute-Loire exposeront dans le hall du théâtre du Puy-en-Velay. C'est l'occasion de (re)découvrir ce théâtre à l'italienne, très bel écrin pour présenter des créations uniques et originales.

• « **Carrefour des patrimoines** » : L'Hôtel-Dieu du Puy-en-Velay ouvre ses portes aux artisans d'art, aux apprentis et aux professionnels des patrimoines. L'occasion de rencontrer, au sein d'un bâtiment inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO, ceux qui font vivre les métiers d'art, préservent, sensibilisent et mettent en valeur les patrimoines bâti, naturel et immatériel sur nos territoires.

• « **Trésor des ateliers** » : Les artisans d'art qui s'installeront à l'abbaye de La Séauve-sur-Semène se regrouperont par pôle de matière, pour recréer le lien qui rassemble leurs savoir-faire malgré différents modes de production. Création d'œuvres collectives en direct, battle de forge, course d'enclumes ou encore lectures de contes, de nombreux rendez-vous vous attendent et vous feront découvrir les trésors qui se cachent dans chaque atelier...

• « **Au fil des artisans** » : Vingt-sept artisans d'art se regroupent à Domeyrat, pour tisser de nouveaux liens entre artisans et faire de nouvelles rencontres. Venez échanger, déambuler et vous laisser surprendre. En partenariat avec la Commune, le Département, l'association «Domeyrat Réinventé» et le Pays d'Art et d'Histoire du SMAT du Haut-Allier, des visites guidées gratuites sont organisées samedi et dimanche pour découvrir aussi le village, son église et son château médiéval (départ des visites devant le château, à 10h30 pour une visite adaptée parents-enfants et à 14h30 pour tout le monde). Sur le parcours vous découvrirez l'exposition «Mains et Merveilles» du photographe Ludovic Combe, réalisée par le Pays d'Art et d'Histoire du Pays de Saint-Flour.



Le château de Domeyrat

• « **Au fil de nos métiers** » : Haut lieu de conservation du savoir-faire des dentellières, le musée des manufactures de dentelles de Retournac accueille douze artisans d'art venus partager leur passion et vous présenter leur métier : démonstrations des artisans, expositions de prestige et vente. Dimanche à 15h, venez assister à un défilé haute couture accompagné d'un concert chant - piano !

## Dans le Puy-de-Dôme :

• « **Les métiers de l'ameublement et de la décoration d'intérieur** » : Ébéniste, tapissier, sellier, céramiste, doreur, billardier, lissière, canneur, designer, émailleur sur lave, vitrailliste, charron... autant de professionnels des métiers de l'ameublement et de la décoration d'intérieur qui vous accueilleront dans un seul lieu, l'Hôtel de Région à Clermont-Ferrand. Vendredi à 10h30 venez assister à la Conférence sur le thème «Personnalisation de son intérieur... le grand retour de l'Artisan» par Christophe Gazel, directeur de l'IPEA (Institut de Prospective et d'Études sur l'Ameublement).

• « **Ateliers d'art de Thiers** » : La Ville de Thiers et la Fondation du patrimoine organisent une manifestation collective dans le cadre exceptionnel de l'Usine du May et de l'Orangerie, au cœur du site touristique de la Vallée des Usines. 50 exposants vous attendront avec au programme expositions, démonstrations, rencontres.

• « **Les JEMA à Sauxillanges** » : À l'initiative de la commune de Sauxillanges, en collaboration avec des associations locales et la Route des Métiers, vingt-cinq artisans et artistes locaux mais aussi six italiens de Fosdinovo (ville jumelée à Sauxillanges) et six marocains de la province de Tiznit (jumelage et projet de coopération) vous feront partager leur passion. Venez découvrir les richesses des activités artistiques du Livradois-Forez à travers le patrimoine architectural, les métiers et les savoir-faire d'hier et d'aujourd'hui.

Samedi à 10h se tiendra une Conférence sur le thème « Sauxillanges, l'Europe et Cluny », avec Christophe Voros, Directeur de la Fédération Européenne des Sites Clunisiens et Président de la Fédération Française des Itinéraires Culturels Européens (FFICE).

Samedi à 14h participez à une visite guidée de Sauxillanges, Pays d'Art et d'Histoire avec Myriam Bayol, guide conférencière au Pays d'Issoire. ▶

• « **La pierre dans tous ses états** » : Samedi à 15h, un parcours dans la ville de Riom qui permettra d'illustrer l'aspect utilitaire comme le rôle décoratif de notre matériau local grâce au dialogue instauré entre le sculpteur Yves Connier et un guide conférencier. Rendez-vous à la Tour de l'Horloge, 5 rue de l'Horloge à Riom

• « **Les métiers d'art au Musée** » : Dimanche à 15h, suivez émailleurs, tapissiers, ébénistes et orfèvres au fil des siècles. Rendez-vous au Musée Mandet, 14 rue de l'Hôtel-de-Ville – Riom

• « **De l'art à Pionsat** » : Démonstrations de savoir-faire en macramé, couture, tournage sur bois, travail du cuir, travail du forgeron coutelier. Ateliers-découverte pour tout public adaptés aux enfants à partir de 8 ans, notamment découverte de différentes essences de bois, initiation et création en macramé et couture.

• « **Les Métiers de la pierre** » : À Montpeyroux, une exposition d'émaillage sur lave et de sculptures sur pierre mais également démonstrations de tailleurs et de sculpteurs sur pierre. Exposition photographique du sculpteur J. Chauchard. Présentation du Symposium International de Sculpture sur Pierre de Menet (Cantal) par N. Bojicic. Atelier Sculpture béton cellulaire pour enfants, samedi à 14h. Visite guidée de Montpeyroux, Un des Plus Beaux Villages de France, samedi à 15h30 (départ de l'office de tourisme).

• « **Salon des Métiers d'Art Issoirien** » : Le savoir-faire des artisans d'art sera mis à l'honneur à la Halle aux grains, au travers d'expositions, de démonstrations et ventes. Baladez-vous en coeur de ville d'Issoire pour les découvrir au sein de leur atelier ou dans leur boutique.

• « **Rencontres artisanales - Itinéraire enchanteur** » : Les artisans d'art de Royat vous proposent un circuit découverte de leurs ateliers. Ils présenteront les diverses facettes de leur travail et réaliseront des démonstrations de savoir-faire. Parcours disponible en Mairie et à l'Office de Tourisme de Royat, point de départ du circuit.

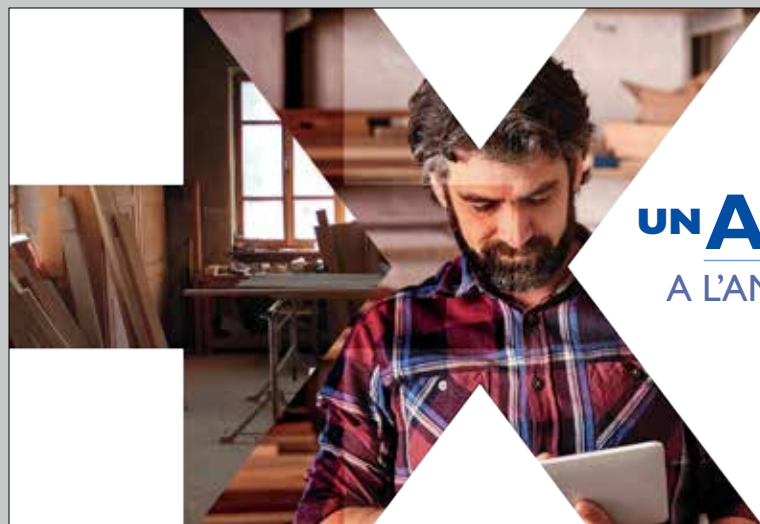
• « **Les JEMA au Château d'Aulteribe** » : À Sermentizon, la visite du château d'Aulteribe permet d'apprécier une exceptionnelle collection de meubles et d'objets d'art datée du Moyen Age au XIX<sup>e</sup> siècle. Découverte de l'atelier de restauration avec Gérard Albeza, maître formateur ébéniste, et les élèves qualifiés qui chaque année travaillent sur un meuble du château (gratuit). Samedi et dimanche à 15h : visites-conférences « Savoir-faire du lien » avec C. Guillot, conférencière nationale.

• « **Hommage à Jean Borel, émailleur sur lave** » : À Volvic, une exposition d'œuvres en lave émaillée avec pour point de départ un hommage à Jean Borel, émailleur sur lave vous sera proposée. Présentation d'œuvres de Marcel Baugier et de travaux d'élèves en formation professionnelle en émaillage sur lave. ■



Retrouvez le programme des JEMA en Auvergne-Rhône-Alpes et toutes les informations pratiques (horaires, adresses complètes, contacts, noms des artisans participants aux manifestations) sur

[www.crma-auvergnerhonealpes.fr](http://www.crma-auvergnerhonealpes.fr) et sur [www.journeesdesmetiersdart.fr](http://www.journeesdesmetiersdart.fr)



## UN AUVERHONALPIN\*

A L'AMOUR DU MÉTIER CHEVILLÉ AU CORPS

\* Les habitants de notre grande région n'ont pas encore de nom mais déjà une grande banque qui épaulé les artisans!

PLUS FORTE, PLUS PROCHE, PLUS CONNECTÉE



## TRANSMISSION

# Comment VENDRE mon entreprise ?

*La transmission d'entreprise est une question que chaque artisan peut se poser dans sa carrière, et pas seulement au moment de partir à la retraite. Un changement de vie personnelle, un déménagement, l'envie de relever un nouveau défi ou de se reconverter, vouloir (re)devenir salarié... Les motivations sont diverses et propres à chacun.*

Lorsqu'un artisan décide de vendre son entreprise, il doit se poser les « bonnes questions » pour étudier ce projet, et anticiper sur ses projets d'avenir :

- Mon entreprise peut-elle être cédée en l'état ?
- Suis-je prêt à la faire évoluer pour corriger ses faiblesses et augmenter sa valeur ou faciliter la reprise ?
- Qu'est ce que je vends : du matériel ? une clientèle ? une réputation ? un emplacement clé ? une équipe qui sait travailler en autonomie ? un carnet de commande ?
- Est-ce que je serai prêt à racheter cette entreprise si j'étais à la place du repreneur ?
- Et surtout, suis-je prêt à parler ouvertement de mon projet de transmission d'entreprise pour pouvoir trouver un repreneur ?

Plus la transmission est préparée, mieux cela se passera pour communiquer sur la vente, accueillir les potentiels repreneurs et gérer les négociations. On parle souvent d'une anticipation de cinq années pour préparer la transmission de son entreprise. Dans tous les cas, il faut avancer étape après étape.

## 1 PREMIÈRE ÉTAPE : le diagnostic

Pour commencer, le cédant doit clairement définir ce qu'il vend. Un diagnostic de l'entreprise s'impose :

- ▶ historique de l'entreprise,
- ▶ marché, produits, clientèle, concurrence, positionnement,
- ▶ évolution du chiffre d'affaires et des résultats,
- ▶ fournisseurs,
- ▶ bail, locaux, matériel, stocks,
- ▶ respect des dispositions légales et réglementaires (hygiène, sécurité, accessibilité, environnement...)
- ▶ ressources humaines (organigramme, rôle du dirigeant, personnes clés, ancienneté...)
- ▶ relations contractuelles.

## 2 DEUXIÈME ÉTAPE : l'évaluation de l'entreprise

Pour l'évaluation, il faut prendre en compte les éléments du diagnostic, les données économiques et financières de l'entreprise et la loi de l'offre et de la demande pour aboutir au juste prix.

Plusieurs méthodes sont utilisées, basées sur le chiffre d'affaires, la rentabilité, la capacité de l'entreprise à rembourser des emprunts, et sur un observatoire des prix de vente. Cela permet d'obtenir une fourchette de prix qui aidera l'artisan à fixer son prix de vente.

## 3 TROISIÈME ÉTAPE : les conséquences fiscales, juridiques et sociales

Droit de mutation - taxes sur les plus values - remboursement de la TVA - ajustement des charges sociales - gestion des contrats de travail en cours - avenir des apprentis de l'entreprise...

Autant de sujets sur lesquels l'expert comptable et le conseiller juridique et fiscal pourront apporter un conseil. Les conséquences ne seront pas les mêmes selon la nature des biens cédés, leur valeur, la forme juridique de l'entreprise, s'il y a de l'immobilier en jeu ou pas...

## 4 QUATRIÈME ÉTAPE : communiquer sur la vente

Pour trouver un repreneur, le cédant doit faire savoir qu'il en cherche un ! Différentes solutions s'offrent au chef d'entreprise : par le réseau Transentreprise dont la CMA est partenaire, en postant une annonce sur certains sites Internet, en donnant l'information à sa mairie et sa communauté de communes ou d'agglomération, à ses fournisseurs et aussi en l'annonçant à ses salariés, qui peuvent être intéressés pour reprendre.

## 5 CINQUIÈME ÉTAPE : établir un contact avec les repreneurs potentiels

Un ou plusieurs repreneurs ont contacté le dirigeant. Une phase de connaissance, de visites successives de l'entreprise, de demandes sur le fonctionnement... commence. Il est nécessaire de s'appuyer sur le diagnostic initial, et de mettre à disposition les trois derniers bilans comptables. Cette attitude de transparence donnera confiance aux repreneurs pour aller plus loin dans leur étude de projet. Ce sera aussi un temps de négociation auquel le chef d'entreprise doit se préparer.

## 6 SIXIÈME ÉTAPE : signature de la vente

Cédant et repreneur se sont entendus sur un prix, le repreneur a validé son plan de financement, et une date est fixée pour finaliser la vente.

## ? Et après ?

Il peut être envisagé un accompagnement du repreneur par le cédant pendant une période à définir. Puis commencera une nouvelle vie pour le cédant...

## Témoignage d'une transmission réussie

Joseph Juban exploite une boucherie depuis 1985 au cœur du Chambon-sur-Lignon, qu'il avait lui-même racheté après une gestion familiale de deux générations. Projet de reprise mené à l'époque en même temps que l'installation d'une grande surface, il a relevé le challenge et a développé cette boucherie en la modernisant, et en développant une activité traiteur. Après 32 ans à la tête de cette entreprise, Monsieur Juban a décidé de passer la main.



### Monsieur Juban Joseph, le cédant

#### Quand avez-vous commencé à penser à la transmission de votre entreprise ?

J.J. : Je n'y ai pensé que lorsque j'ai atteint l'âge de la retraite. Mon entreprise fonctionnait bien, je ne doutais pas de trouver rapidement un repreneur. Mais une fois que je me suis décidé, il m'a fallu trois ans pour la vendre !

#### Avez-vous rencontré plusieurs repreneurs ?

J.J. : J'ai eu six visites en trois ans. Ce n'est pas beaucoup compte tenu que j'avais mis une

annonce dans plusieurs agences et contacté presque tous les bouchers de la région. J'en avais parlé aussi à mes salariés mais ils n'ont pas voulu s'engager.

#### Comment avez-vous estimé la valeur de votre fonds de commerce ?

J.J. : Madame Perilhon de la Chambre de Métiers nous a fait une estimation du fonds, sur laquelle nous nous sommes appuyés pour fixer le prix de vente.

#### Quand avez-vous su que Monsieur Domingues était le « bon » repreneur ?

J.J. : Le feeling est très vite passé entre nous, et j'ai observé que le contact se faisait bien avec le personnel quand il venait dans l'entreprise. C'était important pour moi. Je voulais laisser mon entreprise à quelqu'un qui continuerait à la développer. C'est l'impression qu'il m'a donné.

#### Combien de temps ont duré les négociations ?

J.J. : La première visite a eu lieu en mars 2016, nous avons signé un compromis en juillet et Pascal ouvrait la boucherie début décembre. On a fait un effort sur le prix de vente pour qu'il puisse respecter son budget. Et dès que le compromis a été signé, j'ai eu confiance. J'ai commencé à en parler à mes clients, et à leur présenter Pascal.

#### Quelles sont vos relations avec Monsieur Domingues aujourd'hui ?

J.J. : On est vraiment en très bon terme ! J'ai accompagné Pascal les trois premières semaines, pour la période de Noël. Aujourd'hui, on se voit régulièrement pour échanger sur la gestion de l'activité. Je constate avec plaisir que Pascal a vraiment trouvé sa place de chef d'entreprise.



### Monsieur Domingues Pascal, le repreneur

#### Quel est votre parcours ?

D.P. : J'ai toujours travaillé dans la boucherie. J'ai eu deux patrons avant de reprendre cette entreprise. Le premier chez qui j'étais en apprentissage pendant deux ans, et le second chez qui je suis resté 17 ans. Chez ce dernier, j'ai commencé comme apprenti et j'ai fini responsable de secteur à gérer près de 200 magasins.

#### Pourquoi avez-vous voulu reprendre une entreprise ?

D.P. : J'ai eu envie de me poser. Mes missions en tant que salarié m'emmenaient beaucoup sur la route. Ce projet de reprise est avant tout un choix de vie, porté avec ma compagne. Et ce n'est pas un choix financier car je gagnais très bien ma vie en tant que salarié et j'étais très autonome. Aujourd'hui, je suis chaque jour entre 4 murs et je n'ai pas la même liberté mais je ne regrette pas mon choix.

#### Qu'est-ce qui a retenu votre attention pour cette entreprise ?

D.P. : Originaire de la Haute-Loire, je voulais revenir vivre dans la région. Mon projet était de reprendre une boucherie avec du personnel et une activité déjà bien développée. Je ne voulais pas travailler seul. J'ai visité deux boucheries à Lyon. Celle-ci est la seule que j'ai visitée en Haute-Loire.

#### Et le déclic ?

D.P. : Le déclic, je l'ai eu lors de la première visite, dès les premiers instants mêmes. C'est quand j'ai rencontré Monsieur et Madame Juban, toujours amoureux à 60 ans et passionnés par leur métier et leur entreprise. J'étais venu faire une petite visite d'une demie heure, je suis reparti deux heures plus tard !

#### Vous avez repris cette entreprise début décembre, comment se passent vos premiers pas en tant que chef d'entreprise ?

D.P. : Ce n'est pas toujours facile. J'ai encore tous les matins une boule au ventre car avant de penser à moi, je dois penser à mon équipe. Après ces premiers mois je suis toujours aussi stressé mais je ne regrette pas.

#### Quel accompagnement avez-vous eu pour ce projet de reprise ?

D.P. : J'ai gardé le même expert comptable que Monsieur Juban. Et Madame Perilhon de la CMA m'a accompagné dans l'ensemble de mes démarches, jusqu'à mes demandes de financements (prêt à taux zéro).

#### Et où vous voyez-vous dans 10 ans ?

D.P. : Toujours ici ! J'ai plusieurs projets de développement et modernisation pour cette boucherie, dont la création d'un site Internet avec possibilité de vente en ligne. Et j'espère surtout ressembler à Monsieur et Madame Juban le jour où je partirai à la retraite !

## Transentreprise

REPRENDRE ET CÉDER UNE ENTREPRISE

### ACCOMPAGNEMENT DES CÉDANTS À LA CMA43

Les conseillers de la chambre de métiers et de l'artisanat sont aux côtés des cédants pour établir :

- le diagnostic initial
- l'évaluation de l'entreprise
- le diagnostic hygiène, sécurité, accessibilité
- le bilan énergétique
- la diffusion d'une annonce avec le réseau Transentreprise
- la mise en relation des cédants avec les repreneurs
- un rendez-vous avec un conseiller juridique le cas échéant
- les formalités de transmission

### Nouveauté sur le Pays de Lafayette pour accompagner la transmission d'entreprises :

Mise en place d'un comité d'experts pour accompagner les cédants. Réunissant l'État (Directe), les chambres consulaires et les ordres départementaux (banques, avocats, expert-comptables, notaires), ce comité est un outil au service des cédants pour des conseils d'évaluation, fiscaux et juridiques. La signature de la convention s'est déroulée le 9 février dernier à Brioude.

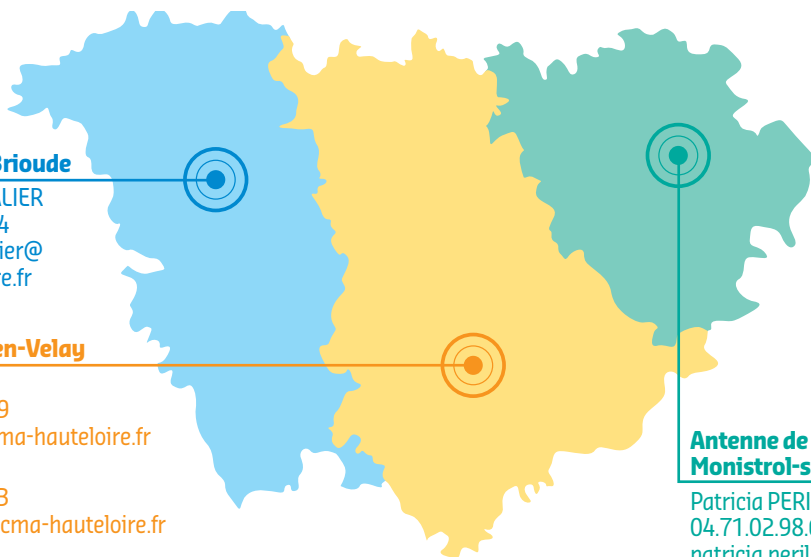
Contact : Stéphane Chalier sur le secteur du Pays de Lafayette :  
04 71 02 98 64 - stephane.chalier@cma-hauteloire.fr

## Nouveaux interlocuteurs au Service économique de la CMA43

Votre CMA a aujourd'hui réorganisé l'ensemble de ses services pour être toujours plus à l'écoute et plus proche des besoins des 5000 artisans qu'elle représente.

La nouvelle organisation prend en compte le découpage territorial du département pour accompagner au mieux les artisans dans leurs projets de développement et en maintenant toujours des prestations de proximité.

Sur chaque site de la CMA, un conseiller peut vous accueillir sur rendez-vous pour répondre à vos questions et vous accompagner dans le développement de votre entreprise.



### Antenne de Brioude

Stéphane CHALIER  
04.71.02.98.64  
stephane.chalier@cma-hauteloire.fr

### Site du Puy-en-Velay

Alain FILERE  
04.71.02.61.19  
alain.filere@cma-hauteloire.fr  
Astrid MERLE  
04.73.31.52.43  
astrid.merle@cma-hauteloire.fr

### Antenne de Monistrol-sur-Loire

Patricia PERILHON  
04.71.02.98.68  
patricia.perilhon@cma-hauteloire.fr

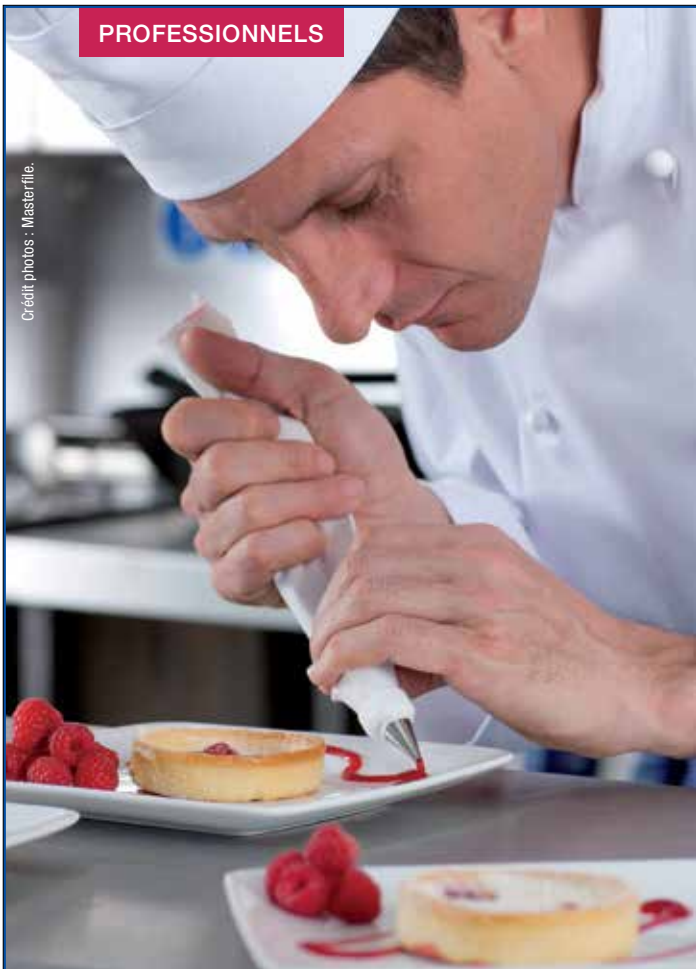
### Des compétences diverses pour répondre aux demandes des artisans souhaitant bénéficier de conseils pour développer leur entreprise

- 🕒 diagnostic global pour étudier la situation économique de l'entreprise et la faisabilité des projets
- 🕒 étude du financement des projets
- 🕒 diagnostic et évaluation des fonds de commerce en vue d'une transmission
- 🕒 diagnostic commercial avant de participer à un salon ou pour mieux appréhender les différentes possibilités de commercialisation de son offre
- 🕒 diagnostic des ressources humaines et des évolutions à prévoir pour favoriser la montée en compétences des collaborateurs
- 🕒 accompagnement à la rédaction du Document Unique de prévention des risques

- 🕒 premier conseil et analyse globale lorsque l'entreprise connaît des difficultés
- 🕒 diagnostic hygiène pour les entreprises alimentaires
- 🕒 diagnostic environnement, gestion des achats pour réduire les consommations et optimiser le résultat de l'entreprise
- 🕒 rencontre avec un avocat pour une problématique d'ordre juridique

Pour chacune de ces prestations, ou pour d'autres questions spécifiques, vous pouvez contacter le conseiller économique de votre territoire qui vous recevra ou vous mettra en relation avec des spécialistes.

PROFESSIONNELS



Crédit photos : Masterfile.

**VOUS SOUHAITEZ  
OPTIMISER L'ÉPARGNE  
DE VOTRE ENTREPRISE,  
VOTRE BANQUE EST LÀ  
AVEC DES SOLUTIONS  
MODULABLES.**

**Crédit Mutuel**

0 825 01 02 02 Service 0,15 € / min + prix appel

Annonceur : Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées. La Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, société coopérative à forme de S.A. au capital de 5 458 531 008 euros (RCS B 588 505 354), 34 rue du Wacken 67913 Strasbourg Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 61 rue Taibout, 75436 Paris Cedex 09, et les caisses du Crédit Mutuel sont des intermédiaires d'assurance inscrits au registre national, sous le numéro unique d'identification 07 003 758, consultable sous [www.orias.fr](http://www.orias.fr), proposant des contrats d'assurance de ACM IARD S.A., ACM VIE S.A. entreprises régies par le Code des Assurances ; MTRL, Mutuelle Nationale relevant du livre II du Code de la Mutualité.





LIVRES \ MAGAZINES \ ÉDITIONS

# CENTRE FRANCE

## BOUTIQUE

RETROUVEZ DÈS MAINTENANT TOUTES VOS LECTURES PRÉFÉRÉES SUR

CentreFrance  
boutique.fr

Concentrez-vous sur votre clientèle,  
et pour la gestion quotidienne  
de votre entreprise, il y a notre  
plateforme en ligne.

### CÔTÉ PRO

- Envoi de lettres recommandées depuis votre lieu de travail.
- Tarifs d'envois préférentiels.
- Simplification de vos relations avec La Poste avec le suivi de vos consommations et de vos achats.
- Réalisation de devis en ligne et signature électronique de contrats...

Plus proche, plus connectée. Une nouvelle idée de La Poste.

[laposte.fr/professionnel](http://laposte.fr/professionnel)

laligne BUSINESS  
3634 Service 0,30 € / min\*  
\* prix appel



LA POSTE  
SOLUTIONS  
BUSINESS

La Poste - SA au capital de 5800000000 € - 356500000 RCS PARIS - Siège social : 9 RUE DU COLONEL PERRE AIX 75 015 PARIS - 022017 - Cedex 9 PARIS - NICKY CHLOE - [www.laposte.fr/professionnel](http://www.laposte.fr/professionnel)